### INGO PORADA POSTFACH 11 02 45 • DE-97029 WÜRZBURG

9. Februar 2015

Frau Daniela Kirchner

Geschäftsstelle Schweinfurt

Cavallo Personalmanagement GmbH

ich komme zurück auf meinen Brief vom 29. Oktober 2014 über die Fahrtkosten anlässlich meiner von Ihnen erbetenen persönlichen Vorstellung am 8. April 2014 für die Call-Center-Position 11995 351267-S, die Sie am 25. März 2014 in der Jobbörse der Bundesagentur für Arbeit ausgeschrieben hatten. Auf diesen Brief hat mir Ihre Kollegin Frau Axinja Schürer am 4. November 2014 an Ihrer Stelle geantwortet. Aber leider war dieser Vorgang mit dem Brief Ihrer Kollegin noch nicht abgeschlossen. Darum sandte ich Ihrer Kollegin am 12. Dezember 2014 das Formblatt 'Erklärung des Arbeitgebers - Reisekosten anlässlich einer Bewerbung' mit einer begleitenden Nachricht, in der ich um dessen Vervollständigung und anschließende Rücksendung bat. Von dieser Korrespondenz mögen Sie durch die anliegenden Fotokopien im Detail unterrichtet sein.

Da ich unterdessen keine Nachricht mehr von Ihrer Kollegin, oder Ihnen, erhalten habe, bitte ich Sie, sich bei Ihrer Kollegin um eine baldige Antwort auf meinen Brief vom 12. Dezember 2014 zu bemühen. Falls Sie Fragen zur Nachbearbeitung von Stellenangeboten haben, die auf der Jobbörse der Bundesagentur für Arbeit ausgeschrieben waren, können Sie sich an Ihren Ansprechpartner im dortigen Arbeitgeberservice wenden.

In diesem Zusammenhang möchte ich auch erwähnen, dass ich kürzlich wieder eines versuchten Anrufes - am 26. November 2014, bitte sehen Sie die anliegende Doumentation - von Ihrer Telefonnummer gewahr wurde. Wie auch schon bei früheren versuchten Anrufen von Ihrer Telefonnummer hat der Anrufer aus Ihrem Team das Telefon wieder nur zweimal klingeln lassen und hat dann aufgelegt bevor ich antworten konnte. Als erfahrener Call-Center-Agent kann ich Ihnen sagen, dass es unrealistisch ist, eine so schnelle Beantwortung eines Anrufes an eine private Telefon-Nummer zu erwarten. In der Vergangenheit habe ich nach versuchten Anrufen von Ihrer Telefonnummer stets prompt zurückgerufen, aber habe dann jedes Mal von Ihrer Telefonistin erfahren, dass sie nicht weiss, welches Mitglied Ihres Teams versucht hat, mich anzurufen, und mit welchem Anliegen.

Ich bin immer darum bemüht, meine Anrufe schnell entgegenzunehmen. Falls ich nicht binnen der ersten fünf Klingel-Signale geantwortet habe, schaltet sich meine Mailbox ein. In solchen Fällen kann eine auf die Mailbox gesprochene Mitteilung den Ausschlag geben, ob eine Initiative fruchtet oder im Sand verläuft.

Ihrer weiteren Nachricht sehe ich sehr entgegen. Einstweilen verbleibe ich wieder mit dem besten Dank für Ihre Aufmerksamkeit.

lugo Porceda

#### INGO PORADA POSTFACH 11 02 45 • DE-97029 WÜRZBURG



Frau Axinja Schürer

Geschäftsstelle Schweinfurt

CAVALLO Personalmanagement GmbH

Spitalseeplatz 6

97421 Schweinfurt

12. Dezember 2014

Sehr geehrte Frau Schürer,

ich bedanke mich für Ihren Brief über mein Ersuchen um die Erstattung meiner Reisekosten im Zusammenhang mit Ihrer mich 8. 2014 Aufforderung, am April in Ihren Geschäftsräumen für die von Ihnen unter Referenznummer ausgeschriebene 11995 351267-S Call-Center-Position vorzustellen. Bitte seien Sie so gut, im Rahmen dieses die anliegende Arbeitgeber-Erklärung Vorganges vervollständigen und an mich zurückzuschicken. Fotokopien der Reisekosten-Belege sind auf die Rückseite der Vorlage für Ihre diese Reisekosten-Belege betreffende Erklärung gedruckt.

Ihrer weiteren Nachricht sehe ich entgegen. Einstweilen verbleibe ich mit dem besten Dank für Ihre Aufmerksamkeit.

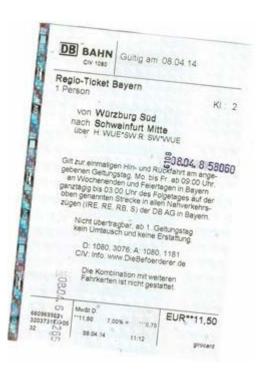
Mit freundlichen Grüßen

#### ERKLÄRUNG DES ARBEITGEBERS

#### Reisekosten anlässlich einer Bewerbung

CF	ANALLO Personalmonagement GenbH
14	Bewerber Frau Name des Arbeitgebers  Bewerber Herr Name des Bewerbers Hat sich von  Name des Bewerbers Hat 2014  Uhrzeit Uhrzeit Datum
Sp	die von uns derzeit ausgeschriebene, nachstehend
Ca	eichnete Stelle vorgestellt.  - Cutu-Hout 11995 351267-S  Titel des Stellenangebots Referenznummer
	Vorstellung erfolgte auf unsere Veranlassung. Die sekosten anlässlich der Vorstellung – Listo – haben
wir	dem Bewerber nicht erstattet, weil*
Grun	d für die Nichterstattung der Reisekosten anlässlich der Vorstellung des Bewerbers
Grun	d für die Nichterstattung der Reisekosten anlässlich der Vorstellung des Bewerbers Der Bewerber ist für eine Einstellung in unserer Firma
	ab Datum vorgesehen.
	Der Bewerber ist für eine Einstellung in unserer Firma
	nicht vorgesehen, weil
	Grund für die Nichteinstellung des Bewerbers
	Grund für die Nichteinstellung des Bewerbers
Die	Bewerbung wurde bearbeitet von Herr Name
	Ort, Datum Firmenstempel, Unterschrift

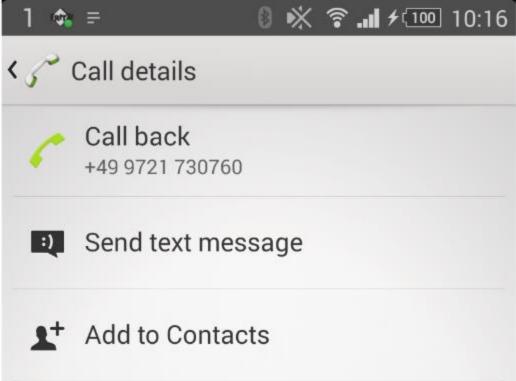
<sup>\*</sup> Arbeitgeber sind in der Regel zur Erstattung aller Aufwendungen verpflichtet, wenn sie den Bewerber zur Vorstellung aufgefordert haben (§ 670 BGB).

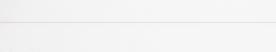


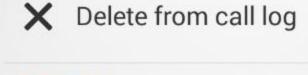












# DURATION

Wednesday, 26 November 2014 08:38

## UM LÄNGEN VORAUS.

PERSONALMANAGEMENT

FILIALE SCHWEINFURT

CAVALLO GMBH · Spitalseeplatz 6 · 97421 Schweinfurt

Ingo Porada Postfach 11 02 45

97029 Würzburg

04.11.2014

#### **Fahrtkosten**

Sehr geehrter Herr Porada,

für Ihr Interesse an unserem Unternehmen möchten wir uns noch einmal recht herzlich bedanken. Bezüglich Ihrer Fahrtkosten müssen wir Ihnen jedoch mitteilen, dass wir diese nicht übernehmen können.

Anbei erhalten Sie die Belege zu unserer Entlastung wieder zurück.

Mit freundlichen Grüßen

CAVALLO PERSONALMANAGEMENT GMBH

Fax.: 09721/73076-10

